

Monsieur le Secrétaire d'Etat à la Sécurité Publique
Monsieur le Directeur Général de l'APN
Madame la Représentante de l'Organisation des Etats Américains en Haïti
Messieurs les Formateurs de CUBIC APPLICATIONS
Monsieur le Représentant de l'Ambassade des Etats-Unis en Haïti
Monsieur le Représentant de l'Ambassade du Canada en Haïti
Monsieur le Représentant du Ministre de l'Economie et des Finances
Messieurs les Représentants des Agents Maritimes,
Messieurs les Directeurs sectoriels de l'APN,
Chers membres de la presse parlée et écrite,
Employés et Cadres de l'Institution,
Distingués invités,

Ma carrière prend un nouveau tournant. Je me situe à un carrefour où la voie de la formation m'est offerte pour accompagner le Personnel de l'APN dans sa quête de savoir, de savoir-faire et de renouveau dans leurs expériences de travail. A chacun de vous, je dis : Je suis prêt. J'aborde avec optimisme, cette nouvelle étape qui m'apportera à n'en pas douter un enrichissement de mes connaissances et des êtres avec qui, j'aurai le plaisir et le bonheur de partager ces heures de formation remplies d'enseignements, de discussions et de débats.

Je tiens tout d'abord à présenter mes remerciements au Directeur Général de me donner la possibilité de continuer à exercer mes talents en apportant le meilleur de moi-même. Merci Directeur de placer votre confiance en moi pour assumer les responsabilités du Centre de Formation d'Entraînement et de Perfectionnement Portuaire (CEFEP). A ce tournant de ma carrière, j'éprouve un réel plaisir à offrir mes compétences en tant que Responsable de ce Centre au sein d'une Institution qui m'est si chère et pour laquelle je veux travailler fort pour son épanouissement.

Intervention du Responsable du CEFEP, Monsieur Oswald Rousseau.

L'homme et la femme modernes pourvus d'éducation et engagés dans un processus d'avancement personnel et social ne peuvent se passer de formation. Les entreprises et les organisations, si elles veulent être performantes n'ont d'autres choix que de recourir aux services de professionnels bien formés pour sensibiliser leur personnel aux défis du nouveau marché. La formation permet ainsi d'acquérir des habiletés pour mieux effectuer les tâches confiées à sa responsabilité. Les rigueurs de celle-ci inquiètent parfois mais, on se rend vite compte qu'au fil du temps les vieux réflexes disparaissent pour laisser place à d'autres plus efficaces facilitant avec aisance l'accomplissement de la besogne. L'APN, toujours à l'avant-garde, l'a compris en ce sens. Elle n'est pas à sa première tentative de mettre sur pied un centre de formation au sein de l'Institution. Autrefois, ou plus précisément durant les années 80, avait vu le jour le Centre d'Entraînement et de Perfectionnement Portuaire (CEFEP). Il avait pour objectif d'assurer une formation permanente aux employés. Mais, les aléas de la réalité haïtienne ont poussé à sa fermeture. Depuis, des cours ont eu lieu selon les initiatives des secteurs d'activités et selon les besoins qui leur sont propres. Il faut, à ce sujet, souligner le mérite des organisateurs et des formateurs et la valeur des compétences transmises. Ce Centre dynamique a connu ses jours de gloire jusqu'au début des années 1990. Les turbulences politiques d'alors, les changements successifs de Direction ont eu raison de lui et depuis, il est devenu dysfonctionnel, en léthargie. Mais aujourd'hui, le CEFEP renaît de ses cendres. Un programme est conçu à l'intention des Cadres et du petit personnel dans le but d'améliorer leurs compétences. Des requêtes ont été adressées aux différents Directeurs sectoriels afin qu'ils puissent identifier les besoins en formation de leur Direction. Le CEFEP démarre ses activités avec des cours sur la Sûreté Maritime et la Sécurité Portuaire dont l'Organisation des Etats Américains assume le leadership par le biais de la

Société CUBIC. Les formateurs nous apporteront leurs expériences et leurs enseignements durant environ une quinzaine de jours.

La formation du petit personnel prendra le relai pour culminer, au deuxième semestre de l'année en cours avec le but de la formation en faveur des Cadres de l'Institution. Pour la formation du petit personnel, différents thèmes ont été retenus :

1.- Connaissance de l'Autorité Portuaire Nationale (APN)

Il, s'agit de présenter l'APN comme Institution et d'approfondir ses composantes afin de permettre aux membres du petit personnel de mieux connaître leur milieu de travail.

2.- Enseignement du langage portuaire

Le port utilise différents concepts propres à ses besoins. Le personnel est ainsi appelé à familiariser les participants avec le jargon portuaire généralement utilisé dans les ports et dans ce secteur en général.

3.- Anglais pratique

L'anglais demeure la langue des affaires. Des notions de cette langue seront inculquées aux participants, membres du petit personnel à acquérir quelques rudiments d'anglais pratique. Ceux qui accusent un niveau d'anglais supérieur seront exemptés de ce cours.

4.- Economie domestique

Le CEFEP amènera les participants à saisir certaines notions d'économie domestique qui leur permettraient de changer de comportement face à la gestion de leur quotidien.

Intervention du Responsable du CEFEP, Monsieur Oswald Rousseau.

5.- Protocole

Les participants pourront acquérir des outils susceptibles de les aider à améliorer leur comportement, leur présentation au travail ou ailleurs.

6.-Environnement portuaire

Sensibiliser le petit personnel à la problématique de l'environnement en général et plus spécifiquement de celle des ports.

7.- Alphabétisation

L'APN doit se plonger dans sa propre réalité pour identifier les difficultés de préparation de son petit personnel qui, la plupart du temps, n'a pas fréquenté l'école pendant longtemps. Il s'agit de lui donner, en un espace de temps rapproché, des rudiments qui peuvent aider ses membres à développer beaucoup plus leur débrouillardise.

8.- Dactylographie

La dactylographie est un outil essentiel porteur de performance et d'efficacité. Aider les membres du petit personnel à se familiariser avec un clavier d'ordinateur et, dans certains cas, à savoir comment dactylographier une lettre à ses supérieurs hiérarchiques.

9.- Manipulation et Utilisation de produits chimiques

Un tel cours a pour but de sensibiliser les employés affectés à la conciergerie à la manipulation et à l'utilisation de produits dangereux à l'occasion de l'exécution de leurs tâches quotidiennes.

10.- Cours de préparation à la retraite

Intervention du Responsable du CEFEP, Monsieur Oswald Rousseau.

Accompagner certains membres du personnel arrivés au terme de leur carrière à mieux aborder cette étape de leur existence et projeter un regard différent sur l'avenir. La vie doit se poursuivre à la suite de la mise à la retraite.

Les cours appelés à être offerts aux cadres sont les suivants : Finances Portuaires, Gestion des Ressources Humaines dans les Ports, Concurrence Portuaire et Gestion Stratégique, Economie Portuaire, Marketing Portuaire et Communication et bien d'autres cours.

Les animateurs de session de formation ou personnes-ressources seront recrutés dans le répertoire des anciens boursiers de l'APN. Faute de personnel, à ce niveau, on pourra dès lors penser à aller chercher ces compétences à l'extérieur local ou international. A ce sujet, des démarches ont déjà été entreprises auprès de cadres disponibles pour enseigner les thèmes choisis. Au moment propice, l'APN qui développe déjà un partenariat avec l'Institut Portuaire du Havre (IPER) pourra recourir au service de ce dernier afin de dispenser des cours soit à Port-au-Prince ou au Havre. La collaboration d'autres Universités intérieures ou extérieures sera sollicitée.

Une pédagogie interactive adaptée à la réalité du petit personnel de l'APN est prévue en vue de permettre l'assimilation des cours qui lui seront proposés. Cette approche favorisera leur participation et, de fait, des échanges aptes à faciliter l'apprentissage. Projection, visionnement, prospectus, sont autant d'éléments qui doivent rentrer dans le cadre de cette expérience.

L'organisation de séminaires et de conférence est prévue dans le cursus.

Ce plan de formation cadre bien avec les visées de la réforme portuaire enclenchée en avril 2008 débutant avec la rationalisation des effectifs de

l'Institution et se poursuivant encore. Rendement et performance ne peuvent se concevoir sans l'amélioration constante de la qualité du savoir-faire des employés. En d'autres termes, le Centre de Formation d'Entraînement et de Perfectionnement Portuaire (CEFEP), à vocation permanente cherchera à apporter toute sa contribution et son dynamisme. Il sera enrichi de la connaissance des formateurs, de la participation des employés, de leurs commentaires et suggestions et de tout ce qui peut contribuer à l'aider à permettre aux membres du personnel de mieux performer.

En plus d'offrir un cadre de vie relié à un salaire, le Centre de formation fait le vœu que son personnel puisse développer un véritable sentiment d'appartenance. Plus l'employé arrive à cultiver cet esprit, plus il sera en mesure d'effectuer convenablement son travail et donc l'APN pourra remplir convenablement sa mission. La motivation est un élément clé dans la recherche du rendement et de l'efficacité.

Le Centre est ouvert aux suggestions et conseils des Employés et prône le dialogue entre employés, Responsables et Formateurs pour parvenir à un modèle proche des aspirations de l'APN et de ses besoins.

Je remercie la Coordinatrice de l'Unité de Planification, Madame Ginelle L. Noel pour son accompagnement et toutes les personnes de bonne volonté qui croient dans ce rêve : « amener les employés de l'APN à développer des réflexes de compétence face à leur besoin ».

Madame, Monsieur, merci et longue vie au CEFEP.